

## Políticas de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con el sello de calidad que nos caracteriza, pero, por si alguna razón tienes algún inconveniente con la funcionalidad, puedes enviarlo y hacer valida la garantía, lo único que necesitas es:

- I. Presentar la factura original de su compra
- II. Entregar el producto completo y con su empaque original

El reclamo de la garantía no procederá si:

- I. El producto presenta daño físico, manipulación o descuido del mismo no atribuibles a Cartuchos y Tintas del Centro
- II. Los sellos y etiquetas se encuentran rotos, desprendidos o dañados
- III. El daño fue causado por instalación en el software o descarga eléctrica

El diagnostico de revisión del producto en garantía se efectuará dentro de un plazo no mayor a 48 horas laborables posteriores a la fecha de recepción del reclamo.

Si la garantía se encuentra dentro:

- I. De los 30 días posteriores a la compra, se procederá, al cambio del producto en 48 horas laborables en caso de proceder la garantía.
- II. De los 3 a los 6 meses, el cambio se realizará dentro de los 15 días laborables a partir de la fecha de recepción
- III. Pasados los 6 meses se deberá sujetar a la revisión minuciosa y análisis de validación de garantía, aplicando este plazo de garantía únicamente para clientes foráneos.

Cartuchos y Tintas del Centro, no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños incidentales, especiales, consecuentes, directos o indirectos, ni tampoco por la pérdida de ganancias que se produzcan como resultado del incumplimiento de la presente garantía o por otras causas.

## Reciclar es volver a imprimir